|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Finalizar Chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Operacional/Técnico |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o Operacional e o Técnico encerrem o chamado |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Chamado finalizado |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Operacional e Técnico seleciona opção (finalizar chamado) | 1. Sistema exibi mensagem, “confirmar encerramento do chamado”; **(FE01)** |
| 3 – Operacional e Técnico, seleciona a opção “confirmar” (Sim) ou (Não) | 1. Sistema finaliza chamado; **(FE02)** |
|  | Fim UC |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: Não selecionar opção “Confirmar” | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção – (FE01): Sistema não exibi mensagem “Confirmar encerramento do chamado”** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2 – Sistema não exibi mensagem de “Confirmar encerramento do chamado” |
|  | 3- Sistema retorna ao passo 1 do fluxo principal |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção – (FE02): Sistema não finaliza encerramento do chamado** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 3 – Sistema não finaliza encerramento do chamado” |
|  | 4- Sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal |
|  |  |